

SERVICIO AL CLIENTE INSPIRADO EN EL MODELO DISNEY

Este curso está inspirado en las lecciones de cultura de servicio del éxito de Disney y propicia una profunda reflexión acerca de lo que deberíamos practicar para atraer y retener a clientes incondicionales.

Además, agregamos el concepto de las 7 monedas de oro.

TEMARIO

- La magia de la competitividad y el cambio.
- La magia de una actitud positiva y la motivación en el trabajo.
- La magia de la buena comunicación con los clientes.
- La magia de atención al cliente.
- La magia del servicio personal.
- Consejos para la atención telefónica.
- La magia del manejo de quejas.
- Compromisos personales de aplicación en el servicio al cliente.

COACH

Pedro Báez Bejero



Más de 30 años de experiencia en capacitación y desarrollo de personal en las principales empresas del sector privado y público en México, EU, Ecuador y Guatemala. Así como en las Universidades de mayor prestigio en México, como la UIA, ITAM, ITESM, CIDE, entre otras.

BENEFICIOS



Satisfacer las necesidades de clientes.



Atraer y conservar a los clientes.

**13 HORAS EN TOTAL.
MODALIDAD PRESENCIAL O EN
LÍNEA**

Contacto:

- @ www.dynamicsmex.com
- ☎ 55 5236 4731
- ✉ contacto@dynamicsmex.com

